LIVRET D’ACCUEIL FORMATION

Mot d’accueil

Vous venez faire une formation avec notre cabinet ! Toutes nos félicitations !

Par ce livret d’accueil nous souhaitons vous accueillir dans les meilleures conditions. Nous sommes convaincus que le cadre favorable et le bon environnement d’apprentissage dans lequel vous allez évoluer sont des prérequis indispensables à la réussite de votre projet de montée en compétences.

Ce livret d’accueil vous permet de connaître toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et une très bonne formation.

L’équipe QHSE Concept.

SOMMAIRE

Mot d'accueil 1
Présentation de l'entreprise 3
- Historique 3
- Organisation 3
- Notre engagement qualité 3

Organisation des formations 3
- Moyens matériels 3
- Plan et consignes d'accès 4
- Horaires 4
- Restauration - Hébergement 4

Moyens pédagogiques 5
- Déroulement 5
- Nos méthodes pédagogiques 5
- Supports de formation 5
- Présence et assiduité 5
- Evaluation des acquis 5
- Evaluation de la satisfaction 5

Accès des personnes en situation de handicap 6
- Référent handicap 6
- Accès aux salles de formation 7

Sécurité 8
- Règles générales de sécurité 8
- Règlement intérieur 9
- En cas d'incendie 9
- Consignes sanitaires – pandémie 9

Présentation de l'entreprise

QHSE Concept est une entreprise au service des hommes et de leur territoire. La première valeur à laquelle est attachée la société QHSE Concept est d'être au plus près de ses clients, elle est fondée sur le principe de **service de proximité**.

Le but étant de **répondre aux besoins spécifiques** des entreprises et des **collectivités** sur leur territoire pour leur offrir des **prestations d'expertise de qualité**.

Marie SIQUIER - Dirigeante

Historique

Société indépendante créée dans le **Cantal en janvier 2008** par **Marie SIQUIER**, fondatrice. Forte de **nombreuses années d'expérience,** elle est aujourd'hui présente en Auvergne Rhône-Alpes. L'activité du cabinet **rayonne sur toute la France**, à l'étranger et a le plaisir d'ouvrir, après la création du siège à Saint-Flour et de son agence d'Aurillac en 2019, deux nouvelles agences : Clermont Ferrand en 2021 et Lyon en 2023.

Organisation

Le cabinet dispose d'une équipe administrative située au siège, accueillant l'activité de formation réalisée par les agences.

L'équipe de formation est constituée d'un responsable pédagogique et de formateurs pratiquants tous une activité principale de conseil et d'accompagnement en entreprises, vous garantissant un niveau de retour d'expérience opérationnelle très élevée.

Notre engagement qualité

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

QHSE Concept est certifié **QUALIOPI** dans la catégorie « action de formation ». Cette certification est non seulement un gage et une garantie supplémentaire quant à la qualité du processus du déroulement de nos actions de formation mais c'est aussi une reconnaissance de l'implication au quotidien de nos équipes pédagogique et administrative.

Organisation des formations

Moyens matériels

QHSE concept dispose de plusieurs implantations sur le territoire Rhône alpes Auvergne : Saint Flour (15) – Aurillac (15) – Clermont (63) – Lyon (69).

Locaux et matériel

Le **siège social** de **QHSE concept** est implanté dans les locaux du village d'entreprise ZA Rozier Coren à Saint Flour (15100).

Les consultants de QHSE concept **disposent chacun d'un véhicule de société** leur permettant de se rendre sur l'ensemble des lieux nécessaires au déroulement du projet.

L'entreprise compte actuellement 3 véhicules électriques (déploiement des **modes de transport à énergie renouvelable**)

Les consultants de QHSE concept sont équipés de l'ensemble du **matériel de bureautique** nécessaire au bon déroulement : matériel informatique équipé des logiciels requis et de vidéos projecteurs.

Salles de formation

Les **salles de formation** modulables sont mises à disposition par QHSE Concept.

Les équipements nécessaires pour le déroulement de la prestation sont :

- Vidéoprojecteur.
- Tableau blanc ou paperboard.
- Salles munies de tables et chaises en nombre suffisant.

Lieux de formation

QHSE Concept dispose de quatre lieux de formation :
Téléphone : 04 71 60 57 56

Siège social SAINT-FLOUR 1 Rue des Crozes – Village d'entreprise - ZA Le Rozier Coren **15100 SAINT-FLOUR**	**Agence d'Aurillac** 14 Avenue du Garric – Bâtiment 6 **15000 AURILLAC**
Agence de Clermont 21 Rue de Sarliève Centre d'affaire du Zénith **63800 COURNON D'AUVERGNE**	**Agence de Lyon** 2 Allée Moulin Berger **69130 ECULLY**

Plan et consignes d'accès

La formation présentielle se déroule au sein des salles de formation du groupe ou dans des salles mises à disposition par les clients de la formation.

Tous ces lieux, accueils et salles de formation respectent les **exigences de distanciation sociale** et des barrières pour votre santé et votre sécurité collectives et individuelles.

Ils sont également retenus car ils répondent aux **exigences de l'accessibilité** aux personnes en situation de handicap. Ces personnes reçoivent en amont les informations nécessaires à leur accueil sur le lieu de formation.

L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre **convocation** de formation. Pour votre confort, vous êtes invité(e) à vous présenter à l'adresse indiquée sur votre convocation de formation 15 minutes avant l'heure.

Horaires

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation de formation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation en présentiel et/ou distanciel.

Restauration - Hébergement

Les repas ne sont pas inclus dans la formation. Les locaux de formation ne disposent pas de restauration collective à disposition mais ils se trouvent à proximité de lieux de restauration.

L'hébergement est à la charge du stagiaire. Nous pouvons vous proposer une liste d'adresses hotellières.

Moyens pédagogiques

Déroulement

Le formateur QHSE Concept commence la session par la **présentation du sujet de la formation** et, poursuit par un **tour de table** des apprenants afin qu'ils se présentent, et un quizz de positionnement.

Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique afin que chacun exprime ses attentes de la formation et éventuellement ses questions.

Le **module de formation** projeté par le formateur est un des supports utilisés dans le déroulé pédagogique. Les exercices pratiques sont privilégiés afin d'acquérir des compétences et des méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dans votre **situation de travail**. Le formateur s'appuie également sur la participation et l'expérience des stagiaires afin de compléter et développer les connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

Nos méthodes pédagogiques

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et/ou pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Exercices d'application par des études de cas réels,
- QCM ou questions ouvertes réalisés en séances de travail individuelles ou en petits groupes,
- Mises en situation professionnelle,
- Etudes et analyses de documents réglementaires ou techniques,
- Retours d'expériences.

Supports de formation

Les supports de formation sont adaptés et personnalisés à chacune de nos formations. Ils peuvent comprendre :

- Module de formation PowerPoint projeté,
- Exercices.

Présence et assiduité

Vous devez être présent(e) aux horaires indiqués sur votre convocation de formation ou convenus avec votre formateur. En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir le formateur ou le siège par tout moyen (tel, mail, sms). En cas d'annulation vous préviendrez par écrit QHSE Concept dans un délai minimum de 15 jours ouvrés avant le début de formation concernée. Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par votre signature chaque demi-journée de la **Feuille d'émargement**. La signature de la Feuille d'émargement conditionne la réception de votre **Certificat de réalisation de la formation.**

Evaluation des acquis

Votre formation se clôture par une **évaluation des acquis** permettant de valider l'acquisition des connaissances et des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire (QCM ou questions ouvertes) soit en format papier soit sous format informatique (QR Code).

La correction de l'évaluation et son argumentation ont lieu en commun avec le Formateur à la fin de la formation.

Evaluation de la satisfaction

En fin de formation, il vous est demandé **d'évaluer votre satisfaction** de la formation suivie. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire (QCM ou questions ouvertes) soit en format papier soit sous format informatique (QR Code).

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre Formateur.

A la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre Formateur réalise un rapport qu'il remet au Chef d'entreprise afin que l'ensemble soit analysé. Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du Formateur.

Dans le cadre de sa certification QUALIOPI, QHSE Concept prend en considération l'ensemble des remarques des participants afin d'apporter des améliorations adaptées tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

Accès des personnes en situation de handicap

A partir du moment où le stagiaire qui s'inscrit à une de nos formations indique qu'elle est en situation de handicap ou rencontre des difficultés particulières, nous reprenons contact avec elle afin de savoir comment adapter éventuellement les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée ou des difficultés rencontrées.

En fonction des demandes, nous pouvons nous rapprocher des partenaires spécialisés via le référent de parcours ou la Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées).

- Modalités d'accompagnement en place :
- Place de parking à proximité des salles de formation
- Salles de formation situées au rez de chaussée ou accessibles
- Sanitaires adaptés
- Transmission des conditions en amont
- Référent handicap désigné

Référent handicap

Chrystelle CABRIERES

QHSE Concept - 1 Rue des Crozes 15100 SAINT FLOUR

Tel : 04 71 60 57 56

Mail : ccabrieres.siege@qhse-concept.fr

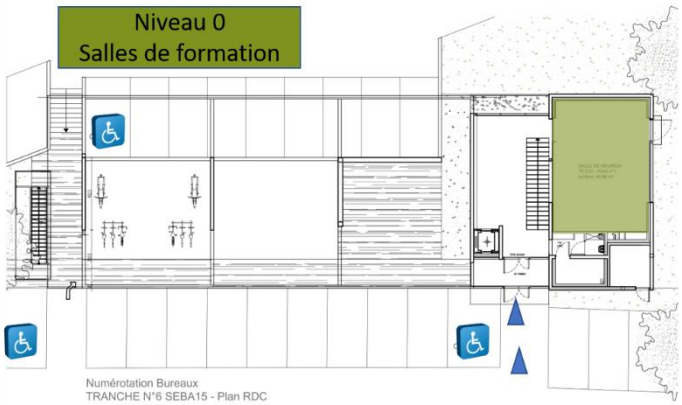
Accès aux salles de formation

QHSE Concept Aurillac
14 Avenue Garric
15000 AURILLAC

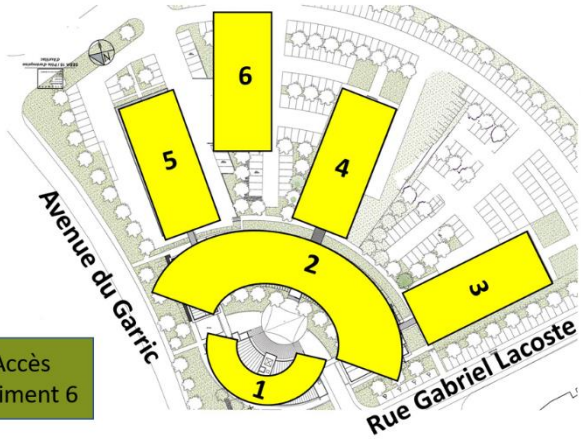
Village d'entreprises : situé à proximité au coeur du parc d'activité de Tronquières, en bordure de la voie de contournement sud d'Aurillac et à proximité de l'Aéroport.
Nos locaux sont situés dans le village d'entreprises bâtiment 6 :

- Bureaux au niveau 1
- Salle de formation au niveau 0

Niveau 0
Salles de formation



Accès
Bâtiment 6

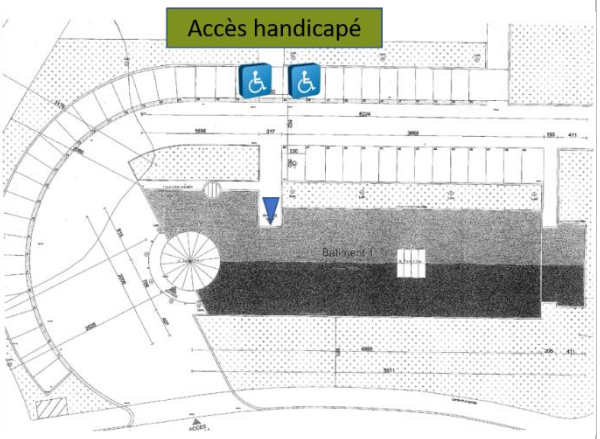


QHSE Concept siège
1 rue des Crozes
Village d'entreprises
ZA du Rosier Coren
15100 SAINT FLOUR

Situé à proximité de l'autoroute l'A75 Au coeur de la zone d'activités du Rozier Coren : à 2 km des échangeurs Sorties Direction Coren.
La salle de formation se trouve au rez de chaussée et nos bureaux au 1er étage.

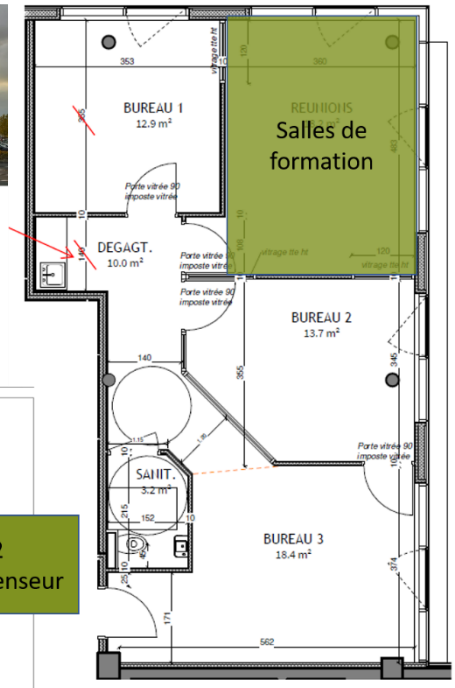
Niveau 0
Salles de formation

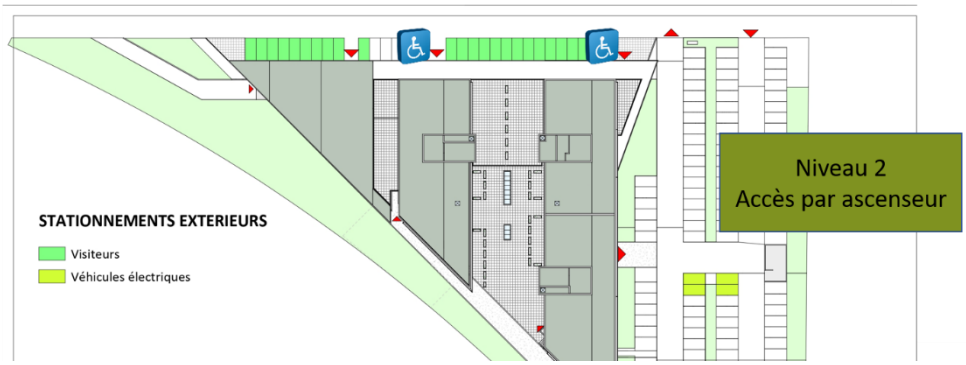
Accès handicapé



QHSE Concept Clermont
21 Rue de Sarliéve
Centre d'affaires du Zénith
63800 COURNON

Situé dans la proche couronne de Clermont-Ferrand, à proximité de la Grande Halle d'Auvergne, le Centre d'Affaires du Zénith bénéficie de facilités d'accès par la route, avec l'A75 à 700 mètres. Mais aussi par le rail avec la gare «passagers» de Cournon-Sarliève à 400 mètres, à 5 minutes en TER de la gare de La Pardieu, terminus actuel du Tram. La desserte en bus actuelle par la ligne 23 de la T2C. Nos bureaux et salle de formation sont au niveau 2.

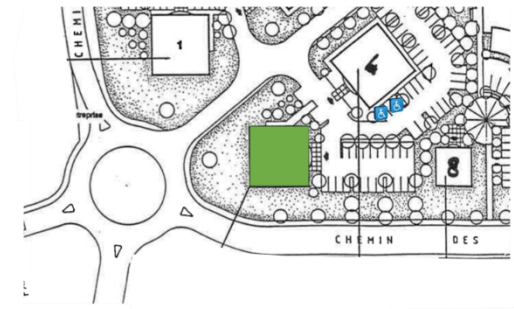


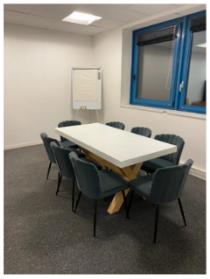


QHSE Concept Lyon
2 Allée Moulin Berger
69230 ECULLY

Situé dans les collines de l'Ouest Lyonnais, l'agence de QHSE Concept Lyon est située à Ecully, elle bénéficie de facilités d'accès par la route, avec les grands axes de l'A6 et le périphérique Nord. Un arrêt de bus est situé à 400 m de notre agence.
Nos bureaux sont situés au niveau 1 (sans ascenseur). Une salle de formation accessible aux personnes à mobilité réduite sera mise à notre disposition en cas de demande.

Niveau 1
Salle de formation





Sécurité

Règles générales de sécurité

Au sein de notre entreprise nous vous demandons de :

- Respecter les consignes de sécurité,
- Respecter les dispositifs de protection collective,

- Utiliser les équipements de protection individuelle,
- Respecter les interdictions de fumer,
- Respecter les interdictions de consommer des boissons alcoolisées pendant le temps de travail,
- Signaler toute situation dangereuse à votre responsable.

Utiliser le matériel uniquement pour l'usage auquel il est destiné.

Règlement intérieur

Le règlement intérieur de notre agence est consultable sur notre site internet : https://www.qhse-concept.fr/wp-content/uploads/2021/10/Reglement-interieur-applicables-aux-stagiaires-de-QHSE-Concept-02.08.2021.pdf.

Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer.

En cas d'incendie

Nous rappelons que depuis le 1er février 2007, conformément à la législation (décret n° 2006-1386 du 15/11/06), fumer est interdit à l'intérieur de l'établissement.

- En cas d'incendie, gardez votre calme et prévenez immédiatement les personnels présents. Fermez les portes et les fenêtres pour éviter les appels d'air.
- En cas d'évacuation, suivez bien les consignes données par le référent de l'établissement et les sapeurs-pompiers.
- N'empruntez pas les ascenseurs et éloignez-vous des portes se trouvant dans les couloirs (fermeture automatique).

Consignes sanitaires – pandémie

Le risque de pandémie	Tout stagiaire est amené à être en contact avec du public et donc d'être touché pour une pandémie ou épidémie.

Moyens de prévention
Le port du masque et les gestes barrières (distanciation, hygiène…) sont les moyens de prévention les mieux adaptés.